

Algemene Voorwaarden Nostium B.V.

Versie januari 2024

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Data: informatie, gegevens en materialen (bijv. foto's) van Opdrachtgever;
- Diensten: alle diensten waartoe door Opdrachtgever opdracht is gegeven, die vermeld staan in de Overeenkomst en/of die door Opdrachtgever uit anderen hoofde worden verricht c.q. behoren te worden verricht, waaronder maar niet uitsluitend het ter beschikking stellen van het Systeem;
- IE-rechten: auteursrechten, portretrechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, octrooirechten, technieken en processen ontwikkeld door of namens Opdrachtgever verwerkt in het Systeem en/of overige intellectuele eigendomsrechten;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie Opdrachtgever Diensten verricht;
- Opdrachtgever: Nostium B.V., gevestigd te Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75481685;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever waarin de door Opdrachtgever ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten Diensten zijn vastgelegd;
- Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtgever;
- Product: alle door Opdrachtgever geleverde zaken, zoals producten en materialen;
- Schriftelijk: op papier, per post, per e-mail;
- Systeem: het softwaresysteem van Opdrachtgever waartoe Opdrachtgever onder de voorwaarden van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden, het gebruiksrecht krijgt.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever (waaronder in ieder geval alle offertes en Overeenkomsten). Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever worden overeengekomen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook tegenover Opdrachtgever gelden voor eventuele derden die Opdrachtgever inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten, zijn anders overeengekomen.

2.3. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. De aangepaste Algemene Voorwaarden zullen gelden voor lopende duurovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking door Opdrachtgever op zijn website of via elektronische berichtgeving. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen tegen de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden als de aanpassingen materieel zijn en/of onredelijk bezwarend zijn voor Opdrachtgever.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offerte

3.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig.

3.2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Wanneer deze informatie onjuist of onvolledig is, kan dit leiden tot wijziging van de opgegeven prijs en/of levertijd.

3.3. Alle in de offerte van Opdrachtgever genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

3.4. Prijzen en voorwaarden in offertes gelden niet automatisch voor toekomstige offertes, Overeenkomsten en bestellingen.

3.5. Wanneer Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Opdrachtgever wenst te verstrekken of de opdracht al eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Opdrachtgever, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte brengen.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte. Als er niet schriftelijk aanvaard wordt, maar Opdrachtgever is op andere wijze akkoord dat Opdrachtgever begint met de uitvoering van de offerte, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en als Overeenkomst en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

4.2. Nadere mondelinge afspraken binden Opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk door Opdrachtgever zijn bevestigd.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan per de datum van aanvaarding van de offerte en geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de opdracht in de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Alsdan eindigt de Overeenkomst van rechtswege op de overeengekomen einddatum dan wel de datum waarop de prestaties over en weer zijn geleverd.

5.2 Voor licenties op het Systeem geldt een looptijd van één jaar vanaf de in de Overeenkomst vermelde datum, welke termijn ieder jaar stilzwijgend verlengd wordt voor periodes van telkens 1 (een) jaar, tenzij een van de Partijen de licentie schriftelijk opzegt, minimaal 3 (drie) maanden voor het einde van de dan lopende periode.

5.3 Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden in de volgende gevallen:

- a. De andere Partij laat na zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, ook na ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven;
- b. De andere Partij laat weten niet meer in staat of bereid te zijn om zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;

c. De andere Partij wordt surseance van betaling verleend of failliet verklaard;

d. Er doen zich omstandigheden voor die nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst kan in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevraagd worden.

5.4 Bij misbruik, ongeoorloofd gebruik of replicatie door of namens Opdrachtgever van het Systeem, heeft Opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, het recht de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te ontbinden.

5.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook:

- a. eindigt de licentie en het gebruiksrecht op het Systeem per de datum van beëindiging van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal alsdan binnen 14 (veertien) dagen de daarvoor verstrekte software en alle kopieën ervan alsmede alle documentatie met betrekking tot het Systeem aan Opdrachtgever retourneren of vernietigen conform instructies van Opdrachtgever;
- b. zijn de vorderingen van Opdrachtgever direct opeisbaar;
- c. is Opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding te vorderen bij Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst eindigt als gevolg van een aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming;
- d. zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtgever alle gegevens die Opdrachtgever van Opdrachtgever heeft ontvangen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever retourneren of vernietigen. Retourneren dan wel vernietigen van gegevens is niet aan de orde voor die gegevens waarvoor en zolang Opdrachtgever daarvoor een bewaarplicht heeft.

6. Prijs

6.1. Voor de door Opdrachtgever te verrichten Diensten en levering van Producten worden in de Overeenkomst prijzen afgesproken, die kunnen bestaan uit onder andere opstart- en aanloopkosten, licentiekosten, een uurtarief en/of consultancy-fee.

6.2. Eenmalige opstart- en aanloopkosten evenals de licentiekosten voor het eerste jaar, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verschuldigd vóór oplevering, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.3. Licentiekosten na het eerste jaar worden jaarlijks vooraf aan Opdrachtgever gefactureerd.

6.4. Alle door Opdrachtgever aangegeven prijzen zijn exclusief btw en exclusief reis-, transport- of andere kosten verbonden aan de levering door Opdrachtgever. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage is afgesproken.

6.5. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, zullen de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtgever zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

6.6. Opdrachtgever heeft het recht zijn tarieven voor dienstverlening jaarlijks aan te passen. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met prijsverhogingen van maximaal 5%. Bij prijsstijgingen boven dit percentage kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen binnen 2 (twee) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Als Opdrachtgever niet binnen 2 (twee) weken op de aangekondigde prijswijziging reageert, wordt Opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

7. Betaling

7.1. Alle betaling worden door Opdrachtgever gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur een andere betalingstermijn is vermeld. Voor jaarlijkse licentiekosten geldt dat deze vóór het verstrijken van de dan geldende periode dienen te worden betaald. Indien geen tijdige betaling is ontvangen, wordt aan Opdrachtgever geen opwaardeerde verstrekt en kan de voortgang van het gebruik van het Systeem niet worden gegarandeerd.

7.2. Opdrachtgever heeft het recht om een voorschotbetaling te vragen en pas te beginnen met de uitvoering van de Overeenkomst wanneer de voorschotbetaling is ontvangen.

7.3. Eventuele reclames over facturen dienen binnen 7 (zeven) dagen na de factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtgever te zijn ingediend.

7.4. Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten blijven eigendom van Opdrachtgever totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtgever verschuldigd is, volledig zijn betaald.

7.5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Opdrachtgever de volgende rechten:

- a. Opschorten van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtgever verschuldigd is, door Opdrachtgever zijn ontvangen;
- b. Wettelijke rente in rekening brengen;
- c. Incassokosten in rekening brengen overeenkomstig de Wet Incassokosten.

8. Medewerking en verplichtingen Opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Data die Opdrachtgever nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig worden aangeleverd. Dit omvat ook Data waar Opdrachtgever niet expliciet om heeft gevraagd, maar waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs weet of kan weten dat deze Data nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

8.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtgever verstrekte Data.

8.3. Opdrachtgever zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over wijzigingen in relevante Data. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van de meest recente contactgegevens in de administratie van Opdrachtgever.

8.4. Opdrachtgever zal zich te allen tijde opstellen en gedragen zoals van een verantwoordelijk (Internet)gebruiker verwacht mag worden.

8.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups van de eigen database.

8.6. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten van Opdrachtgever te hinderen dan wel schade toe te brengen aan het Systeem. Het is Opdrachtgever verboden processen en/of programma's – al dan niet via het door Opdrachtgever ter beschikking gestelde systeem – op te starten of deze te gebruiken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit Opdrachtgever, zijn overige klanten en/of andere derden hindert en/of schade toebrengt of het risico daarom redelijkerwijs aanwezig is. Daaronder wordt eveneens nadrukkelijk verstaan (in)directe schade door bijvoorbeeld misconfiguratie aan de zijde van Opdrachtgever en

'open relaying' door een voor rekening van Opdrachtgever verkeerd geconfigureerde mailserver. Het is Opdrachtgever in dat kader alleen toegestaan processen en/of programma's op te starten indien er een directe, door Opdrachtnemer toegestane verbinding met het Systeem bestaat.

8.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het gebruik van webcams en/of soortgelijke software, die met een zeer kleine interval afbeeldingen uploaden, niet toegestaan.

8.8. Het door Opdrachtgever hoger dan 30% belasten van de processoren van de server van Opdrachtnemer, voor een periode langer dan 20 seconden, is niet toegestaan. Indien duidelijk is of het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever software heeft of wenst te gebruiken die voornoemde waarden overschrijft, zal Opdrachtgever de mogelijkheden daarvan met Opdrachtnemer bespreken.

8.9. De instelling van de interval waarmee de e-mail van Opdrachtgever wordt uitgelezen, dient minimaal 5 (vijf) minuten te bedragen.

8.10. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Systeem en/of schijfruimte die door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld, te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, de netiquette, de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) en aanvullende schriftelijke afspraken. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- Spamming/ het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd posten van grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet met dezelfde inhoud, inclusief spam die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst bij Opdrachtnemer;
- Het inbreuk plegen op IE-rechten of het anderszins handelen in strijd met IE-rechten van Opdrachtnemer of derden;
- Het openbaar maken en/of verspreiden van (kinder)pornografie;
- Seksuele intimidatie en/of het op ander wijze lastig vallen van personen;
- Hacken/het zonder toestemming binnendringen van andere computers en/of computersystemen.

9. Uitvoering overeenkomst

9.1. Opdrachtnemer spant zich in om de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, met inachtneming van eventuele overeenkomstige specificaties, de belangen van Opdrachtgever daarbij naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Opdrachtnemer verwacht kan en mag worden.

9.2. Voor zover noodzakelijk zal Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst.

9.3. Alle levertermijnen worden door Opdrachtnemer naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen.

9.4. Opdrachtnemer heeft het recht de leveringen te verrichten.

9.5. Opdrachtgever heeft het recht functionaliteit van het Systeem aan te passen. Een beperking van functionaliteit ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

9.6. Opdrachtnemer zal, tegen de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding, eenmalig de database inrichten en het programma en eventuele modules installeren op de locatie waarvoor de licentie(s) worden verstrekt. Het Systeem wordt daarmee gebruiksklaar op locatie opgeleverd. Bij oplevering dienen alle wachtwoorden van apparatuur en software voor Opdrachtnemer voorhanden te zijn. Opdrachtgever zorgt hiervoor. Ook is Opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat bij extern systeembeheer, de systeembeheer op de hoogte is van de installatiedatum en bij voorkeur ook aanwezig is. Indien dit niet het geval is, kunnen eventuele extra installatiekosten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.7. Opdrachtnemer heeft het recht het Systeem (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken wanneer Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) niet nakomt of daarmee in strijd handelt. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover van te voren in informeren, tenzij dit in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienstelling zal weer worden overgegaan wanneer Opdrachtgever de Overeenkomst weer nakomt en de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte vergoeding voor herindienstelling heeft voldaan.

10. Systeem oplevering en aanvaarding

10.1. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in de gelegenheid het Systeem voor ingebruikname te controleren en schriftelijk goed te keuren.

10.2. Afwijkingen in het Systeem opzichte van hetgeen is overeengekomen die in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn, zijn geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.

10.3. Als het Systeem niet door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal Opdrachtgever voldoende schriftelijk omschrijven waarom niet. Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever geconstateerde fouten of afwijkingen van de Overeenkomst bestuderen en waar deze terecht zijn, verhelpen.

10.4. Wanneer de controle en schriftelijke goedkeuring niet plaatsvindt binnen 10 (tien) werkdagen na levering, wordt Opdrachtgever geacht het Systeem van de Overeenkomst volledig te hebben aanvaard.

11. Updates

Opdrachtgever wordt automatisch op de hoogte gesteld van updates van het Systeem en is zelf verantwoordelijk voor de installatie ervan alsook voor het gebruik van de laatste ter beschikking gestelde versie van het Systeem. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele gevolgen indien Opdrachtgever niet werkt met de laatste versie van de Software.

12. Meerwerk, extra kosten

Wanneer Opdrachtnemer door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden meer of andere Diensten moet verrichten, dan worden deze Diensten apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de dan bij Opdrachtnemer

gebruikelijke tarieven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de Diensten uitstel niet toelaat.

13. Inschakelen derden

13.1. Wanneer Opdrachtnemer zelf, voor eigen rekening en risico, derden inschakelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, gelden de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, tenzij er aparte voorwaarden gelden vanuit de derden, bijvoorbeeld met betrekking tot garantie en/of aansprakelijkheid.

13.2. Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Opdrachtnemer derden in wanneer dit van invloed kan zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.

14. Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten)

14.1. Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende IE-rechten komen alleen toe aan Opdrachtnemer en/of zijn licentiegevers.

14.2. Geen van de in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan opgevat worden als overdracht van IE-rechten, tenzij een dergelijke overdracht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Aan Opdrachtgever wordt slechts een gebruiksrecht verstrekt zoals in deze Algemene Voorwaarden aangegeven.

14.3. Ieder gebruik, veeleenvoudiging of openbaarmaking van het onder de Overeenkomst geleverde dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

14.4. Opdrachtnemer heeft het recht om zijn naam in het Systeem en op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de Overeenkomst – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, deze naam te verwijderen of om het resultaat zonder melding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken of te veeleenvoudigen.

14.5. Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming c.q. beveiliging van het Systeem. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen of te verwijderen.

14.6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer tot stand gebrachte resultaten eigendom van Opdrachtnemer. Het gaat daarbij om resultaten zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden.

14.7. Opdrachtnemer zal maatregelen nemen tegen eenieder die op enigerlei wijze inbreuk maakt op haar IE-rechten.

14.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot IE-rechten op alle door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

15. Gebruiksrechten

15.1. Opdrachtgever krijgt het gebruik tot het Systeem overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Als er geen afspraken zijn gemaakt over de bestemming, dan is het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt.

15.2. Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, gelden ten aanzien van het gebruik ervan tevens de door de derde opgelegde rechten en verplichtingen.

15.3. Opdrachtgever zal het Systeem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet (laten) aanpassen, ruimer of op andere wijze (her)gebruiken of door anderen laten gebruiken dan is overeengekomen. Aan de toestemming van Opdrachtnemer kunnen voorwaarden worden verbonden, waaronder het betalen van een vergoeding.

15.4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, waaronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Opdrachtnemer, zonder verlies van overige rechten, recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn (IE-)rechten. Deze vergoeding bedraagt ten minste driemaal de voor het resultaat overeengekomen vergoeding.

15.5. Het is Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, en elk recht tot gebruik dat aan Opdrachtgever is verstrekt komt te vervallen, in de volgende gevallen:

- Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt of op andere wijze in gebreke is;
- Wanneer de Overeenkomst (voortijdig) wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden.

15.6. Opdrachtnemer heeft het recht de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en promotionele activiteiten. Opdrachtnemer zal hierbij de belangen van Opdrachtgever in acht nemen.

16. Klachten

Klachten met betrekking tot het door Opdrachtnemer geleverde Systeem en/of Diensten en/of Producten moeten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na levering, of als de klacht zich later voordoet, binnen 10 (tien) werkdagen na ontdekking ervan, schriftelijk aan Opdrachtnemer worden meegedeeld. Opdrachtnemer is niet verplicht na deze termijn klachten in behandeling te nemen.

17. Overmacht

17.1. In geval van overmacht mag Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen of een gedeelte daarvan opschorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, mogen zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wel heeft Opdrachtnemer, als hij zijn verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding.

17.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet alleen verstaan: storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten al dan niet als gevolg van computercriminaliteit (bijv. (D)DOS-aanvallen) alsook storingen van publieke infrastructuur benodigd voor de levering van diensten, onbereikbaarheid of disfunctioneren als gevolg van serveronderhoud, stroomuitval,

tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie Opdrachtnemer bij de verlening van de diensten afhankelijk is, gebrekkigheid van zaken, apparatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan Opdrachtnemer heeft voorgeschreven, het niet beschikbaar zijn van één of meer medewerkers (door ziekte), mobilisatie, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen, ziektes, epidemieën, pandemieën, quarantaines en overheidsmaatregelen.

18. Garantie, verplichtingen Opdrachtnemer

18.1. Opdrachtnemer staat in de voor de deugdelijkheid van het door haar aan Opdrachtgever geleverde Systeem, Diensten en Producten.

18.2 Opdrachtnemer kan echter geen onbelemmerde toegang tot het Systeem garanderen of dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.

18.3 Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie en Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van het Systeem of door gebruik van het Systeem in combinatie met verkeerde of defecte hardware.

18.4 Wanneer de functionaliteit van de Software niet of in mindere mate wordt belemmerd door de aanwezigheid van fouten in de Software, geeft dit Opdrachtgever geen recht de Software geheel of gedeeltelijk af te keuren. Opdrachtnemer zal zich inspannen de fouten in een volgende versie van de Software te verhelpen.

18.5 Opdrachtnemer onthoudt zich van het inzien van Data van Opdrachtgever en stelt deze niet ter beschikking van derden, tenzij Opdrachtgever hiertoe op grond van de uitvoering van de Overeenkomst, de wet of een gerechtelijke uitspraak verplicht is.

19. Aansprakelijkheid

19.1. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever alleen aansprakelijk is geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

19.2. Opdrachtnemer moet ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, dus een redelijke termijn worden gegeven om verplichtingen alsnog na te komen dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. Zonder een dergelijke ingebrekestelling ontstaat geen recht op schadevergoeding.

19.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- De aan stoffelijke zaken toegebrachte schade (materiële zaakschade);
- Kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Opdrachtnemer ertoe te manen om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen;
- Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van directe schade;
- Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
- Kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te leggen, voor zover het gaat om directe schade;
- Kosten die zijn gemaakt, in verhouding tot het beëindigen of beperken van een datalek (zoals bedoeld in de AVG).

19.4. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of verloren gegane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

19.5. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door Opdrachtgever of schade die ontstaat door storingen, fouten of vertragingen veroorzaakt door het Internet, door storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in apparatuur of voor andere oorzaken waardoor er geen of vertraagd gebruik kan worden gemaakt van het Systeem en/of de daaraan verbonden faciliteiten van Opdrachtgever of derden.

19.6. Gezien het op het Internet grote aantal aanwezige knooppunten met menselijke tussenkomst, gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet Opdrachtnemer er rekening mee houden dat informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van opgeslagen gegevens van Opdrachtgever.

19.7. In het geval Opdrachtnemer aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.

19.8. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de Overeenkomst door Opdrachtgever is c.q. zou worden betaald, althans dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot € 75.000.

19.9. De uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte Diensten of de Overeenkomst geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.

19.10. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.

19.11. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.

20. Geheimhouding

20.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de offerte en Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron aan de andere Partij ter kennis komen en waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Opdrachtnemer of Opdrachtgever schade zou kunnen

berokkenen. Derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen aan dezelfde geheimhouding worden gehouden.

20.2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet wanneer informatie of gegevens a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de openbaarmakende Partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende Partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende Partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of d) door een derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende Partij wordt geschon- den.

20.3. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet wanneer zover vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende Partij openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende Partij zal zich dan inspannen om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

21. Persoonsgegevens

21.1 Het Privacy beleid zoals gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer, zie <https://cherry-group.nl/disclaimer-privacy-statement/>, is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wanneer daarvan sprake is. Opdrachtnemer heeft het recht om het Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen.

21.2 Wanneer Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijke afspraken te maken met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen. Tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde afspraken.

21.3 Wanneer het uitvoeren van de Overeenkomst gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld onder de AVG, wordt Opdrachtnemer met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG) namens Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend onder het gezag van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken.

21.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan op grond van de Overeenkomst Diensten, waarbij geldt dat Opdrachtnemer ten opzichte van Opdrachtgever niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Opdrachtgever garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.

21.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst heeft ingevoerd of opgeslagen en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.

21.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, zal Opdrachtnemer geen gegevens inzien die Opdrachtgever bij Opdrachtnemer heeft geplaatst, en zal Opdrachtnemer geen gegevens ter beschikking stellen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie is verplicht.

21.7 Opdrachtnemer mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie alsook daarbuiten, mits in het laatste geval voldoende waarborgen worden gegeven ex artikel 46 AVG voor de bescherming van de persoonsgegevens.

21.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer op verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Opdrachtnemer kan maken of lijden of tegen Opdrachtnemer worden ingesteld of aan Opdrachtnemer worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

22. Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op alle opdrachten, Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

22.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

22.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.

22.4 Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

23. Overige bepalingen

23.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een recht uit de Overeenkomst aan derde over te dragen anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

23.2. Als sprake is van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.

23.3. Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

23.4. Als Opdrachtnemer niet steeds stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vragen.